

Emoční časová osa.

6. KONFERENCE

Psychosociální aspekty při zásahu záchranných složek

20.10.2010

Hradec Králové

Bc., MUDr. Dana Hlaváčková

„Emoční časová osa“.

(pokus o case study)

- Většinou využívány metody dotazníkových šetření (survey) nebo rozhovorů s vyhledáváním údajů k vybraným indikátorům
- Případová studie (case study) vycházející z kasuistiky sleduje emoční změny během záchranné akce a snaží se vyhledat „pravidelnost“, příčinnou souvislost, převažující emoční projevy apod.
- Výstupy lze využít k formulování dalších výzkumných hypotéz, a jejich testování. Výsledky testování prověřovat a vyhodnocovat v praxi záchranných složek.
- Hledat stejné a rozdílné aspekty emoční časové osy během zásahu různých záchranných složek (ZZS, PČR, HZS) a během součinnosti IZS. Vyhodnotit společné znaky a individuální rozdíly a vyvodit z nich závěry pro sjednocený a/nebo diferencovaný přístup při zajišťování krizové intervence záchranářům všech složek.

Emoční časová osa.

(kasuistika)

ČAS výzvy: 20.54 hod. – letní prázdniny, soumrak/ tma, jasné počasí

MÍSTO zásahu: mimo spádovou oblast, doba dojezdu delší než 15min.(17km)
důvody výpomoci

OBSAH výzvy: (opakované) bolesti na hrudi

PACIENT: cizinec mimo EU, řidič kamionu, asi 50 let

NO: před měsícem (dle kolegy řidiče-jazyková bariéra) bolest na hrudi, nikde nebyl vyšetřen, s ničím se neléčí. Během služební cesty při řízení kamionu náhlá krutá a trvalá bolest na levé polovině hrudníku s propagací do LHK. Vystřídán v řízení, dojeli na parkoviště, otáleli s přivoláním pomoci (1x výzva pro ZZS odvolána). Asi 5 minut před příjezdem ZZS bylo nutné zahájit laickou KPR (bez TANR) – pouze nepřímá masáž srdeční, masírován na měkkých sedadlech ve vysoké kabině řidičů.

Emoční časová osa.

(kasuistika)

SP:

Po příjezdu ZZS vytažen z kabiny na asfalt parkoviště, pokračováno v KPCR dle odborné metodiky. Cyanosa, nereagující mydriatické zornice (během KPR se zužují), aspirace žaludečního obsahu do plic.

Ekg - defibrilačními elektrodami= hrubovlnná komorová fibrilace, 3x výboj bez efektu, pokračováno v rozšířené KPCR, včetně i.v. vstupu, OTI, UPV včetně další 5 výbojů – bez efektu.

KPCR účinná, avšak neúspěšná ukončena po 40 minutách rovněž v návaznosti na monitorované hodnoty kapnometrie.

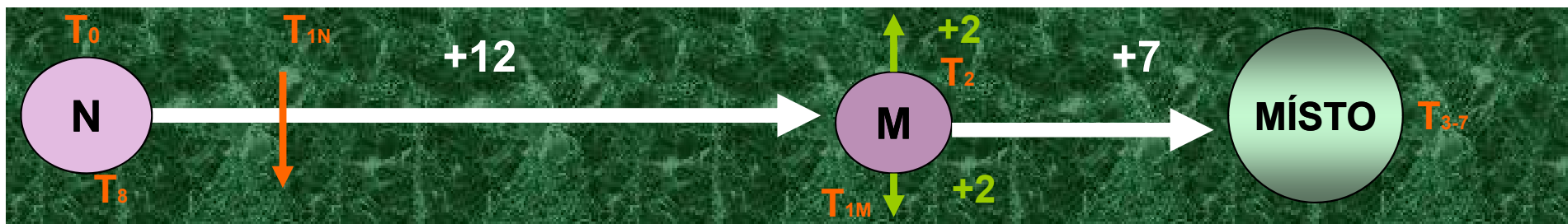
DALŠÍ ÚKONY:

Konstatování smrti

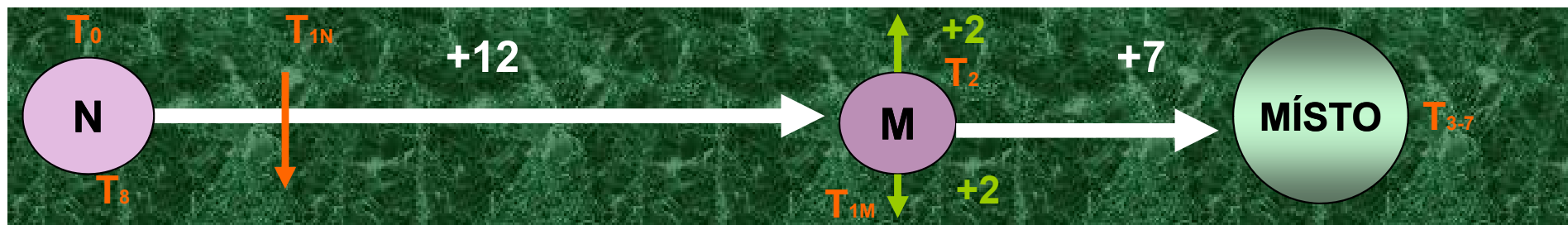
Informování PČR a Cizinecké policie, bezpečnostní služby parkoviště

Prohlídka zemřelého, administrativa

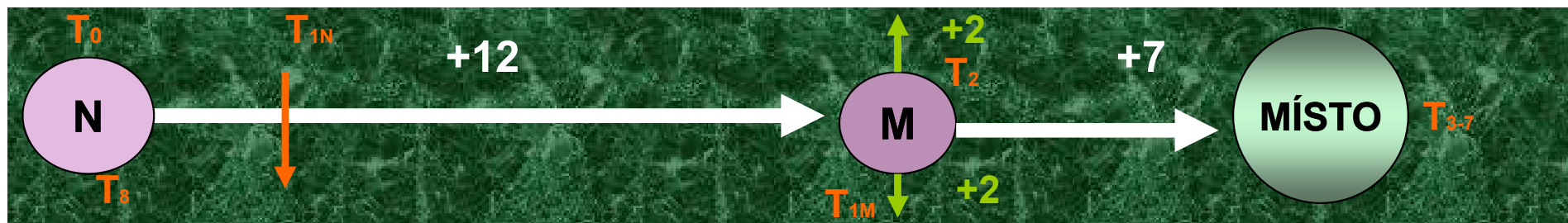
Poučení druhého řidiče



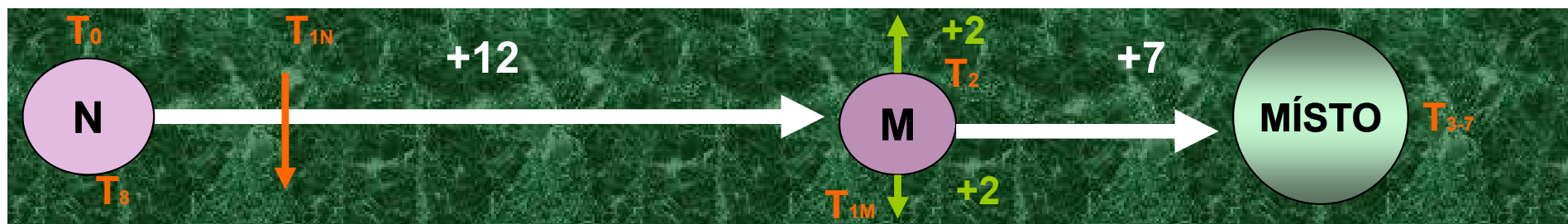
čas	doba	+ min	činnost	pocity, emoce	zpracování
T ₀	20.54	00	VÝZVA	rozmrzelost	potlačení
T _{1M} N	20.59	05	RLP- M volná	napětí, pochybnosti	potlačení
T ₂	21.06	12	RLP-M základna	vzteky	potlačení
T ₃	21.13	19	MÍSTO	rozmrzelost	potlačení
T ₄	21.16	22	Zahájení KPCR	autopilot „s modlitbou“	potlačení



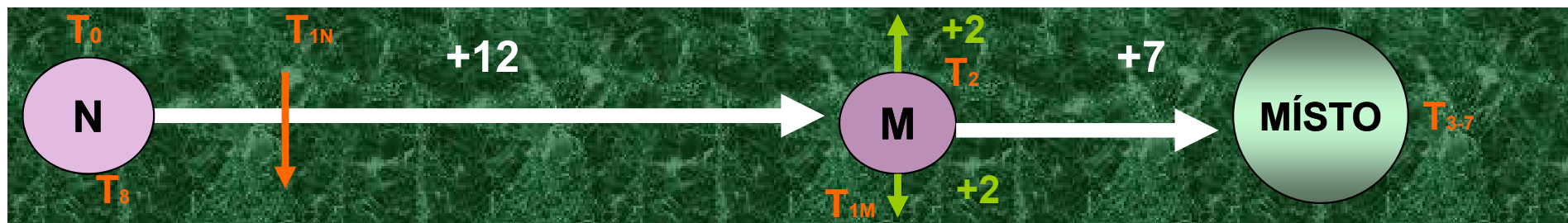
čas	doba	+ min	činnost	pocity, emoce	zpracování
T ₀	20.54	00	VÝZVA	rozmrzelost	potlačení
T _{1M} N	20.59	05	RLP- M volná	napětí, pochybnosti	potlačení
T ₂	21.06	12	RLP-M základna	vztek	potlačení
T ₃	21.13	19	MÍSTO	rozmrzelost	potlačení
T ₄	21.16	22	Zahájení KPCR	autopilot „s modlitbou“	potlačení
T ₅	21.55	60	Ukončení KPCR	vypnutí autopilota	úleva



čas	doba	+ min	činnost	pocity, emoce	zpracování
T ₀	20.54	00	VÝZVA	rozmrzelost	potlačení
T _{1M} N	20.59	05	RLP- M volná	napětí, pochybnosti	potlačení
T ₂	21.06	12	RLP-M základna	vzteky	potlačení
T ₃	21.13	19	MÍSTO	rozmrzelost	potlačení
T ₄	21.16	22	Zahájení KPCR	autopilot „s modlitbou“	potlačení
T ₅	21.55	60	Ukončení KPCR	vypnutí autopilota	úleva
T ₆	22.30	96	Čekání na PČR	soucit, empatie	úleva, aktivity



čas	doba	+ min	činnost	pocity, emoce	zpracování
T ₀	20.54	00	VÝZVA	rozmrzelost	potlačení
T _{1M} N	20.59	05	RLP- M volná	napětí, pochybnosti	potlačení
T ₂	21.06	12	RLP-M základna	vzteky	potlačení
T ₃	21.13	19	MÍSTO	rozmrzelost	potlačení
T ₄	21.16	22	Zahájení KPCR	autopilot „s modlitbou“	potlačení
T ₅	21.55	60	Ukončení KPCR	vypnutí autopilota	úleva
T ₆	22.30	96	Čekání na PČR	soucit, empatie	úleva, aktivity
T ₇	22.48	114	odjezd	zlost i pochopení	potlačení



čas	doba	+ min	činnost	pocity, emoce	zpracování
T ₀	20.54	00	VÝZVA	rozmrzelost	potlačení
T _{1M} N	20.59	05	RLP- M volná	napětí, pochybnosti	potlačení
T ₂	21.06	12	RLP-M základna	vzteky	potlačení
T ₃	21.13	19	MÍSTO	rozmrzelost	potlačení
T ₄	21.16	22	Zahájení KPCR	autopilot „s modlitbou“	potlačení
T ₅	21.55	60	Ukončení KPCR	vypnutí autopilota	úleva
T ₆	22.30	96	Čekání na PČR	soucit, empatie	úleva, aktivity
T ₇	22.48	114	odjezd	zlost i pochopení	potlačení
T ₈	23.10	140	ZÁKLADNA	smutek, pochyby	„neuzavření“, modlitba

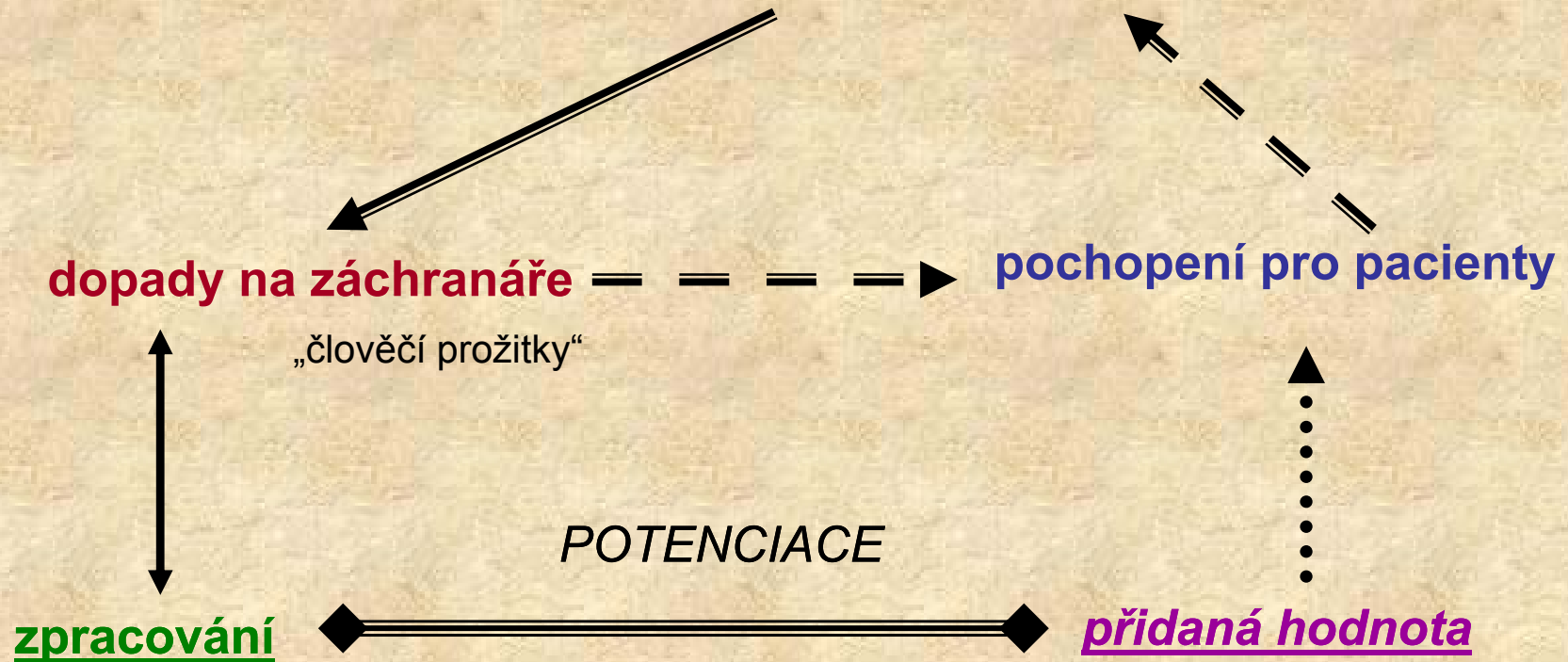
„Emoční časová osa“.

(pokus o case study)

Závěry

Výjezdy ZZS – kvantitativně: průměr 5x/ směna

- kvalitativně: „dramata“ i „porady“



„Emoční časová osa“.

(pokus o case study)

DĚKUJÍ ZA POZORNOST

Bc. MUDr. Dana Hlaváčková