

„Psychosociální aspekty při zásahu záchranných složek“

20. října 2010

Výzkum psychické zátěže zaměstnanců ZZS HMP-ÚSZS

Bc. Alan Ryba, Helena Brýdlová, DiS.



Cílová skupina – všichni zaměstnanci – 456 osob

Výjezdové skupiny

274 řidičů ZZS a
zdravotnických záchranářů
53 lékařů

Operační středisko

29 operátorek

Logistickou podporu

97 THP a ostatních profesí



Řešitel: Psychosociální laboratoř FTVS UK v Praze

PhDr. Eva Tomešová, PhD.

Termín: červen 2009 - březen 2010

Dotazníkový výzkum:

- Úvodní list
- Psychické vyhoření Maslach Burnout Inventory (MBI)
- Pracovní stresory
- Pracovní motivátory

PRAHA & EU
INVESTUJEME DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI

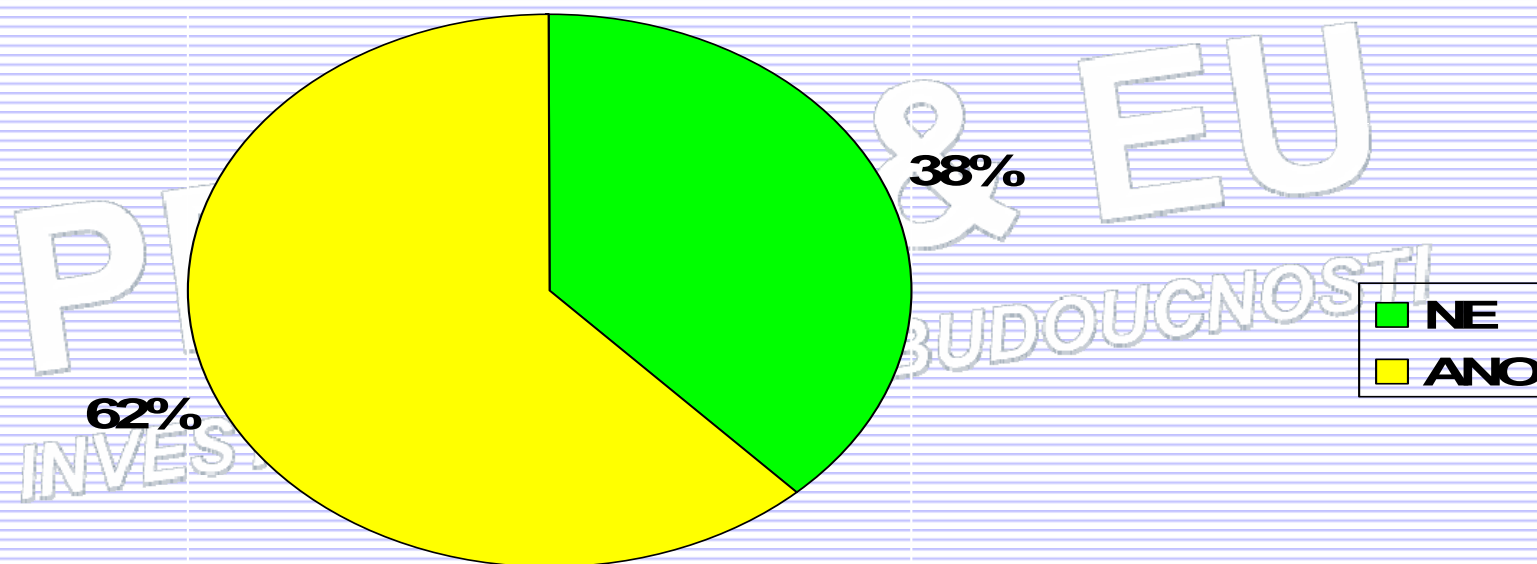


Předvýzkum - rozhovory

- Seznámení s prostředím
- Vytipování hlavních motivátorů a stresorů
- Ověření vhodnost a srozumitelnost otázek do dotazníku
- Sestavení testové baterie pro jednotlivé skupiny
- Školení tazatelů



Návratnost dotazníků



Návratnost dotazníků

	počet	zúčastnění	%	délka u ZZS	věk
MUDr.	53	21	40	16	51
NLZP	274	160	58	11	36
ZOS	29	21	72	12	37
THP	97	81	84	7	44



Míra vyhoření

	nízké	ohrožení	vysoké	vysoké %	ohrožení+ vyhořelí %
MUDr.	1	9	0	0%	43%
NLZP	25	46	23	14%	43%
ZOS	1	6	3	14%	43%
THP	16	12	4	5%	20%

2008 Holandsko, Švédsko, Dánsko – 7-10% ; 2007 SČK 2007 3,2%



U výjezdových skupin a ZOS neukázal výzkum žádný statisticky významný vztah mezi jakoukoliv škálou vyhoření a věkem, pohlavím, délkou zaměstnání či rodinným stavem

PRAHA & EU
INVESTUJEME DO VAŠI BUDOUCNOSTI



**Syndrom vyhoření nesouvisí s
osobnostními rysy jedince.**

PRAHA & EU
INVESTUJTE DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI

Kdo nehořel nevyhoří!



Pracovní stresory

ZOS	THP	MUDr.	NLZP
<ul style="list-style-type: none"> • Odpovědnost za správné rozhodnutí 	<ul style="list-style-type: none"> • Zbytečné příkazy a pokyny 	<ul style="list-style-type: none"> • Nevstřícnost ZZ při předávání pacientů 	<ul style="list-style-type: none"> • Méně péče a výhod než mají ostatní složky IZS



Kritické události

ZOS	THP	MUDr.	NLZP
<ul style="list-style-type: none"> Smrt kolegy při výkonu služby 	---	<ul style="list-style-type: none"> Smrt kolegy při výkonu služby 	<ul style="list-style-type: none"> Smrt kolegy při výkonu služby



Motivátory

ZOS	THP	MUDr.	NLZP
<ul style="list-style-type: none"> Vzdělávání veřejnost o použití tísňové linky 	<ul style="list-style-type: none"> Klouzavá pracovní doba 	<ul style="list-style-type: none"> Delší dovolená 	<ul style="list-style-type: none"> Sociální zabezpečení při pracovním úrazu





Komplexní Vzdělávání Zaměstnanců ZZS HMP - ÚSZS

OPERAČNÍ PROGRAM PRAHA ADAPTABILITA JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM

Řešení?

**Psychosociální intervenční služba
Péče o zaměstnance**

A PROTO SE NEOBEJDEME BEZ

- **PODPORA MANAGEMENTU**
- **ZÁKON O ZZS**

PRAHA & EU
INVESTUJEME DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI



Děkujeme za pozornost

